



Antecedentes Generales

Condiciones de Arriendos 2026

Documento informativo para procesos de arriendo

A. Quiénes somos

Somos SyT SpA, una empresa dedicada al arriendo de vestuario folclórico, especializada en trajes de tobas para presentaciones escolares, agrupaciones y eventos.

Desde el año 2018 trabajamos en el arriendo de vestuario, adquiriendo experiencia en organización, logística, atención y cuidado de cada traje, con el objetivo de entregar un servicio responsable, ordenado y de confianza para nuestros arrendatarios.

Nuestro trabajo está enfocado en ofrecer vestuarios en excelentes condiciones, una atención personalizada y un proceso de arriendo claro y organizado para cada curso o agrupación.

Con el objetivo de entregar un servicio ordenado, responsable y transparente para todos nuestros arrendatarios, SyT SpA trabaja bajo condiciones y protocolos de arriendo establecidos previamente.

Estas condiciones están basadas en nuestra experiencia, organización logística y en el cuidado de cada vestuario y accesorio, por lo que agradecemos que toda persona interesada en arrendar revise y considere esta información antes de realizar su reserva.

B. Antecedentes generales

1. Valores de arriendo

- El valor de arriendo por traje es de \$35.000 IVA incluido.
- Además, se solicitará una garantía de \$10.000 por traje, la cual será reembolsado una vez sea devuelto el vestuario y accesorios en las mismas condiciones en que fueron entregados.
- En caso de daños, pérdidas o devoluciones incompletas, SyT SpA evaluará el estado del vestuario y podrá realizar el descuento correspondiente desde la garantía.

2. Ubicación

- Nos encontramos en la comuna de Recoleta, cercana a estación de metro Vespucio Norte.
- La dirección exacta será entregada una vez coordinada y agendada la visita.

3. Arriendos por mayor

- SyT SpA realiza exclusivamente arriendos por mayor, considerando un mínimo de 15 trajes por reserva.

4. Cobertura de arriendos

- Durante los meses de mayor demanda, los arriendos se realizarán únicamente dentro de la Región Metropolitana y sectores cercanos.
- En el caso de la Quinta y Sexta Región, los arriendos podrán evaluarse según disponibilidad y condiciones de coordinación equivalentes a las utilizadas dentro de la Región Metropolitana.



5. Persona responsable del arriendo

- Cada arriendo deberá contar con una única persona responsable durante todo el proceso, desde la coordinación inicial hasta la devolución final del vestuario.
- La persona responsable deberá ser mayor de edad y mantener una comunicación clara, respetuosa y constante con SyT SpA, ya que toda la información, coordinación, pagos, entrega y devolución serán gestionados exclusivamente a través de dicha persona.

6. Comunicación y coordinación

- Con el fin de mantener un proceso ordenado y una buena experiencia para ambas partes, SyT SpA se reserva el derecho de cancelar o rechazar reservas en casos de:
 - faltas de respeto,
 - mala comunicación,
 - desorganización reiterada,
 - incumplimiento de acuerdos,
 - cambios constantes sin coordinación,
 - o situaciones que dificulten el correcto desarrollo del arriendo.
- Nuestro objetivo es mantener un ambiente de trabajo cordial, claro y respetuoso hacia nuestra empresa y trabajadores durante todo el proceso.
- Una mala gestión, falta de comunicación o desorganización por parte de la persona responsable puede afectar directamente el correcto desarrollo del proceso y perjudicar a estudiantes y grupos completos que dependen del vestuario para sus presentaciones.
- Por lo mismo, agradecemos el compromiso, responsabilidad y buena disposición durante toda la coordinación del arriendo.

7. Coordinación oficial a través de la persona responsable

- Toda la coordinación, consultas, pagos, pruebas, entrega de información y proceso de arriendo serán gestionados exclusivamente a través de la persona responsable registrada como representante del grupo.
- SyT SpA no mantendrá coordinaciones paralelas ni entregará información individual a otros integrantes, apoderados o participantes externos al proceso oficial de arriendo.

8. Cantidad de vestuarios disponibles

Actualmente contamos con 300 trajes de mujer y 220 trajes de hombre distribuidos en distintos colores, diseños y tallas.

Aproximadamente el 80% de nuestro vestuario corresponde a colecciones nuevas, confeccionadas recientemente.

Referencia visual de colores: las colecciones se identifican con muestras de color para facilitar la elección del grupo. Estos colores son referenciales y la disponibilidad final queda sujeta al orden de reserva y abono.

Vestuario disponible - colecciones 2026

Solo existen Rojo, Azul, Fucsia y Morado. Las referencias de colecciones anteriores ya no aplican.

Vestuario mujer

Color / colección	Peto	Faldón	XS	S	M	L	XL	2XL	3XL	4XL
■ Rojo	74	74	5/5	19/19	16/16	12/12	8/8	8/8	3/3	3/3
■ Azul	74	74	5/5	19/19	16/16	12/12	8/8	8/8	3/3	3/3
■ Fucsia	64	64	-	16/16	16/16	16/16	8/12	8/4	-	-
■ Morado	88	88	8/8	24/24	16/16	16/16	10/11	10/10	2/3	2/0

En mujeres, cada talla se muestra como Peto/Faldón. La coordinación confirma la combinación final si las piezas difieren.

Vestuario hombre

Color / colección	Chaqueta	Faldón	S	M	L	XL	2XL
■ Rojo	58	58	18/18	16/16	12/12	8/8	4/4
■ Azul	58	58	18/18	16/16	12/12	8/8	4/4
■ Fucsia	50	50	20/20	20/20	10/10	-	-
■ Morado	54	54	10/10	16/16	16/16	8/8	4/4

Cada traje de mujer consta de: peto, faldón, puñeras, polainas, arco y penacho.

Cada traje de hombre consta de: chaquetilla, faldón, puñeras y polainas.

Todos los trajes de hombre cuentan con sistema de ajuste adaptable mediante velcro y amarras.

La disponibilidad final depende de la fecha de presentación, las reservas confirmadas y el orden de abono.



C. Coordinación presencial y proceso de confianza

Con el objetivo de mantener un proceso seguro, transparente y de confianza para ambas partes, la persona responsable del arriendo deberá asistir presencialmente a una entrevista de coordinación.

La finalidad de esta instancia es:

- conocer el lugar de arriendo,
- revisar el vestuario disponible,
- resolver dudas,
- y formalizar el proceso de manera directa y segura.

Podrán asistir un máximo de 3 personas por grupo.

Importante: La entrevista no corresponde a una prueba de vestuario.

SyT SpA priorizará arriendos con personas que cuenten con la real disponibilidad de asistir presencialmente y mantener una coordinación directa durante todo el proceso.

Esta medida busca entregar mayor seguridad tanto a quienes arriendan como a nuestra empresa, evitando confusiones, malos entendidos o situaciones de fraude relacionadas con coordinaciones exclusivamente online.

D. Cómo realizar la reserva del vestuario

1. Información necesaria para realizar la reserva

Antes de realizar cualquier reserva, la persona responsable deberá contar con:

- fecha del evento o presentación,
- comuna donde se realizará,
- cantidad aproximada de trajes,
- y horario lo más exacto posible de la presentación.

Importante: SyT SpA trabaja con arriendos programados por horario y no por día completo.

Los tiempos de entrega y devolución se organizan según:

- horario de presentación,
- distancia,
- comuna,
- traslado,
- y logística general del evento.

Debido a la planificación de los arriendos, un mismo vestuario puede ser utilizado en más de un evento durante el mismo día.

Por esta razón, quienes requieran utilizar el vestuario durante una jornada completa deberán considerar el pago equivalente a dos arriendos.



No será posible reservar indicando rangos amplios como:

- “en la mañana”,
- “en la tarde”,
- o “entre tal y tal hora”.

El horario informado deberá ser lo más específico posible para poder organizar correctamente la logística de entrega y devolución.

Los horarios de entrega y devolución serán determinados por SyT SpA según cada caso.

2. Pago de abono

Se deberá cancelar el 50% del valor de cada traje, correspondiente al abono inicial de reserva. (\$17.500)

Además, se deberá cancelar una garantía de \$10.000 por traje, la cual será devuelta una vez entregado el vestuario en las condiciones correspondientes.

Firma de un compromiso de arriendo

La persona responsable deberá firmar un documento de compromiso de arriendo, entregado directamente por SyT SpA.

La firma deberá realizarse presencialmente al momento de formalizar la reserva.

Todos los pagos se pueden hacer vía transferencia bancaria o efectivo y los datos bancarios serán entregados únicamente una vez confirmada la coordinación y acuerdo entre ambas partes respecto al proceso de arriendo.

Importante:

La reserva será considerada válida únicamente cuando:

- el abono haya sido realizado,
- la garantía se encuentre pagada,
- y el documento de compromiso esté firmado.

SyT SpA no realiza reservas de palabra ni aparta vestuario sin cumplir previamente con todo el proceso de reserva.

Pago restante

El 50% restante del valor del arriendo deberá ser cancelado hasta 24 horas antes de la fecha acordada para el retiro del vestuario.

El pago podrá realizarse mediante transferencia bancaria o efectivo.

E. Sistema de tallaje y muestras

Con el objetivo de entregar un proceso más organizado, cómodo y eficiente, SyT SpA trabajará este año con un nuevo sistema de tallaje mediante muestras.

Todos los trajes nuevos fueron confeccionados utilizando un mismo modelo base por talla, manteniendo medidas estandarizadas según cada categoría.



Para facilitar el proceso de selección de tallas, se entregará al representante del grupo un set de muestras por talla, las cuales podrán ser llevadas directamente al colegio o lugar de ensayo para que cada alumno pueda probarse tranquilamente el vestuario correspondiente.

Este sistema busca:

- evitar largas esperas,
- disminuir traslados innecesarios,
- facilitar la organización del grupo,
- y optimizar el proceso de selección de tallas de manera más cómoda y ordenada para todos.

Importante:

- Las muestras entregadas corresponden al mismo tallaje utilizado en el vestuario oficial de arriendo.
- La persona responsable podrá corroborar personalmente las medidas y tallas al momento de asistir presencialmente a la coordinación y retiro de muestras.
- El color del vestuario deberá quedar definido al momento de realizar el abono y formalizar la reserva, quedando sujeto a disponibilidad según el orden de confirmación de cada grupo.
- Debido a la alta demanda y organización del sistema de muestras, el representante deberá coordinar el retiro de las muestras lo antes posible una vez realizada la reserva.
- Las muestras serán entregadas mediante guía de despacho y deberán ser devueltas dentro de un plazo máximo de 48 horas desde su retiro.
- Este sistema funciona de manera consecutiva entre distintos grupos y colegios, por lo que el cumplimiento de los plazos de retiro y devolución es fundamental para mantener una correcta organización y disponibilidad del vestuario.
- Una vez realizado el proceso de prueba de muestras, el representante deberá completar la ficha oficial de tallaje entregada por SyT SpA.
- Dicha ficha deberá ser llenada de manera clara y ordenada, indicando:
 - listado de hombres y mujeres por separado,
 - talla correspondiente de cada integrante,
 - y color de vestuario seleccionado por el grupo.
- Toda la información deberá ser entregada exclusivamente en el formato oficial proporcionado por SyT SpA.

F. Retiro, devolución y traslado del vestuario

El retiro y devolución del vestuario deberá ser realizado exclusivamente por la persona responsable registrada como representante oficial del grupo.

No se permitirá cambiar a la persona encargada durante el proceso de entrega o devolución, ya que dicha información forma parte del compromiso de arriendo firmado previamente.

Importante:

- SyT SpA no realiza despacho, entrega ni retiro de vestuario.
- Cada grupo deberá encargarse directamente del traslado de los trajes, penachos y accesorios correspondientes.
- Con el objetivo de proteger adecuadamente el vestuario y evitar daños durante el transporte, el traslado deberá realizarse únicamente en vehículos cerrados que cuenten con:
 - maletero disponible,
 - y asientos traseros despejados para el correcto traslado de penachos y accesorios delicados.



Referencia visual mínima para el traslado

Condición requerida	Dibujo de referencia
Maletero disponible para bolsos, vestuario y elementos que no deben ir expuestos.	
Asientos traseros despejados para penachos y accesorios delicados; las plumas no deben aplastarse ni doblarse.	

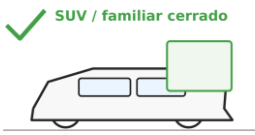
Los penachos y elementos con plumas deberán transportarse cuidadosamente sobre los asientos traseros, evitando aplastarlos, doblarlos o dejarlos expuestos durante el trayecto.

Por razones de seguridad y cuidado del vestuario, no se permitirá el traslado en:

- camionetas descubiertas,
- camiones,
- furgones de carga,
- vehículos sin maletero,
- ni medios de transporte que expongan el vestuario al exterior o puedan provocar daños durante el traslado.

Tipos de vehículo recomendados según espacio necesario

La referencia debe evaluarse por espacio útil y protección del vestuario, no por marca específica. El vehículo debe ser cerrado, contar con maletero y mantener los asientos traseros disponibles para penachos y accesorios delicados.

Tipo / referencia	Dibujo visual	Uso recomendado
Automóvil cerrado con maletero		Apto cuando permite separar vestuario en maletero y penachos sobre asientos traseros.
SUV o vehículo familiar cerrado		Recomendado por mayor espacio interior y mejor protección de penachos y accesorios.
Vehículo compacto cerrado con espacio suficiente		Evaluar solo si cuenta con maletero útil y asientos traseros despejados.



Referencias no permitidas

No permitido	Dibujo visual	Motivo
Camionetas descubiertas		Exponen el vestuario al exterior y pueden dañar plumas o accesorios.
Camiones o furgones de carga		No aseguran un traslado delicado para penachos y elementos con plumas.
Vehículos disponible sin maletero		No permiten separar y proteger correctamente vestuario, penachos y accesorios.

Cierre

Agradecemos el interés, confianza y disposición de cada grupo que decide trabajar junto a SyT SpA. Nuestro objetivo es entregar un proceso organizado, transparente y responsable, cuidando tanto el vestuario como la experiencia de cada agrupación, curso y participante.

Esperamos poder acompañarlos en una hermosa presentación ✨

Atentamente,
SyT SpA
Arriendo de Vestuario Tobas